



Retourformulier

U heeft uw bestelling ontvangen, maar wilt deze (gedeeltelijk) aan ons retourneren?

Uw aankoop kan volgens de wet Koop Op Afstand **binnen 14 werkdagen** geretourneerd worden.

Gelieve dit formulier volledig ingevuld bij te sluiten bij uw retourzending.

Ordernummer _____
Naam _____
Adres _____
Postcode _____
Woonplaats _____
E-mailadres _____
Het product dat ik retourneer is _____

Reden van retour

- Ik heb een verkeerd product besteld
- Er is een verkeerd product geleverd

Afhandeling

- Ik wil mijn bestelling ruilen

Het door mij gewenste product is:

- Ik wil mijn aankoopbedrag terug, omdat

Belangrijk

Wilt u het product ruilen? Stuur dan een e-mail naar info@trixbasic.nl, dan leggen wij het product vast voor u klaar. Wilt u het aankoop bedrag terug ontvangen? Dan wordt dit bedrag, na ontvangst van retour, binnen 14 dagen aan u overgemaakt.

Voorwaarden

Producten dienen te worden teruggestuurd in de originele verzendverpakking of een soortgelijke, stevige verpakking. Producten die retour gezonden worden moeten ongeopend en ongebruikt zijn en verpakt zijn in de originele verpakking. Geneesmiddelen en voedingssupplementen kunnen niet geretourneerd worden, tenzij u abusievelijk een ander product ontving dan u bestelde.